

ПОЛИТИКА НА ДОВЕРЛИВОСТ НА „СКОЛЕКС“ ДОО

ОД: 01.01.2018 година

„Сколекс“ ДОО, МК4030005557160, со седиште и адреса на правниот субјект: град Скопје, ул 36 20/1 Општина Илинден („Сколекс“) ги користи доставените Ваши лични податоци за да ги подобри своите услуги. Оваа Политика на доверливост („**Политиката**“) има за цел да ви обезбеди јасна информација во врска со користењето и заштита на од Вас доставените лични податоци, како и информација во врска со правата што ги имате во однос на нив и можностите за контрола и заштита на Вашите лични податоци. Политиката има за цел да Ви даде информации за тоа какви лични податоци се собираат за вас, кога ја посетувате нашата веб-страница, продавниците и сл., целите за кои се користат, како ги користиме од Вас доставените лични податоци и кои се третите страни на кои е можно да им ги дадеме Вашите податоци.

I. Лични податоци што ги добиваме

„Лични податоци“ се секоја информација која се однесува на Вас, која може да Ве идентификува, независно дали самостојно или во комбинација со друга информација која ни е достапна. Ние ќе добиваме различни видови лични податоци, односно: бројот на ВИП картата, име и презиме, адреса, телефон, имејл.

II. Користење на нашите производи и услуги

Кога ги регистрирате личните ВИП карти, ние ќе побараме да ни доставите лични податоци, односно: број на ВИП карта, име и презиме, адреса, телефон, имејл.

III. Информациите кои се добиваат автоматски

Кога ја користите нашата веб-страница ние добиваме информации – колачиња, така што испраќаме едно или повеќе колачиња на Вашиот компјутер или мобилен апарат од кои ја посетувате нашата веб-страница.

„Колачињата“ се мали текстуални датотеки кои се складираат во Вашиот компјутер или мобилен апарат, кога ја посетувате веб-страницата. За целите на оваа точка, зборот „колачиња“ ќе се користи како заеднички термин за техники како cookies, Flash cookies и web beacons. Колачињата не зафаќаат многу простор и автоматски ќе бидат отстранети кога ќе истечат. Некои колачиња истекуваат на крајот од Вашата интернет сесија, додека други ќе бидат зачувани во ограничен временски период.

Постојат различни видови колачиња со различна употреба. Некои од нив се само за да ви дозволат да ја пребарувате веб-страницата и да гледате одредени функции, а други обезбедуваат информации за веб-страниците кои сте ги посетиле.

Колачињата кои се пренесени од нас се нарекуваат „колачиња од прва страна“. Колачињата кои се пренесени од други страни, се нарекуваат „колачиња од трети страни“. Колачињата од трети страни дозволуваат испорачување на функции или карактеристики на трети страни на или преку веб-страницата (на пример како рекламирање, интерактивни содржини и анализи). Страниците кои ги пренесуваат тие колачиња на трети страни можат да го препознаат Вашиот компјутер или мобилен телефон кога ја посетувате веб-страницата за која станува збор, а исто така и кога посетувате одредени други веб-страници.

Можете да ги промените уредувањата на вашиот пребарувач за да го избришете или спречите зачувувањето на одредени колачиња во компјутерот без Ваша експлицитна согласност. Одделот „Помош“ на Вашиот пребарувач треба да ви даде информација како да ги уредувате поставките на колачињата. Повеќе информации за тоа како функционира Вашиот пребарувач можете да најдете тука:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/help/17442/windows-internet-explorer-deletemanage-cookies>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>

GoogleChrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=bg&answer=95647>

IV. Извори на информации

Голем дел од информациите што ги собираме претставуваат лични податоци кои Вие доброволно ни ги давате преку нашата веб-страница, продавниците и сл.

V. Како ги користиме личните податоци и чување на личните податоци

Собраните лични податоци се користат со цел регистрација на личните ВИП карти. Личните податоци кои ги собираме од другите погоре наведени извори ќе бидат користени во формата во која се добиени.

Ако се поврзете со нашата служба за опслужување корисници, ние ќе ги искористиме Вашите лични податоци, како на пример податоците за личната ВИП карта и податоците за контакт, за да го обработиме Вашето барање и за да Ви ја овозможиме најдобрата возможна услуга.

Ние ќе ги чуваме вашите лични податоци во периодот на валидност на ВИП картата и за време на периодот на OPTIMUM гаранцијата што Ви ја обезбедуваме, минимум во текот на 5 /пет/ години од датумот на регистрација на ВИП картата.

VI. Откривање на лични податоци на трети страни

Ние не ги откриваме Вашите лични податоци на трети страни, освен на наведените подолу:

- добавувачи на услуги

Може да им откриеме дел од личните податоци, кои ни ги давате при регистрација на ВИП картата, како име, телефон, имејл адреса на нашите добавувачи за идентификациски и автентификациски цели. Ние ќе ги споделиме Вашите лични податоци со трети страни, доколку тоа е неопходно и само за целите опишани погоре, а кои ги обработуваат Вашите лични податоци во наше име, како трети лица, кои обезбедуваат хостинг услуги, вршат достава, сервисни услуги и др. Тие добавувачи на услуги и други трети страни ги обврзуваме да се придржуваат кон строгите правила за обработка на лични податоци, вклучително и да ги користат Вашите лични податоци соодветно на инструкциите на Сколекс и постојното законодавство.

- судски и административни органи

Сколекс ќе ги открие лични податоци кога тоа го бара законот, за да ги заштити своите права и законски интереси, имотните права, безбедноста на корисните на веб-страницата или по правосилна судска одлука или по барање на судски извршител.

- со ваша согласност

Ние ќе ги споделиме Вашите лични податоци со други трети лица, различни од погоре опишаните. Во тие случаи, кога тоа го бара важечкиот закон, ние ќе побараме Ваша согласност.

VII. Како ги заштитуваме вашите лични податоци

Ние сме посветени да ги заштитуваме Вашите лични податоци и да применуваме соодветни технички и организациски мерки на безбедност за да ги сочуваме од секаква неовластена или незаконска обработка и од какво било случајно губење, уништување или злоупотреба.

VIII. Информации за деца

Општо правило е дека не собираме лични податоци на лица на возраст под 18 години. Ако дознаеме дека поради некаква причина сме собрале лични податоци на лица под 18-годишна возраст, ќе преземеме мерки за бришење на информација колку што е можно побргу, освен во случаите кога согласно важечкото законодавство се бара тие да бидат сочувани.

IX. Вашите права во врска со вашите лични податоци

1. Право да барате пристап до нив, коригирање или бришење на лични податоци или ограничување на обработувањето на вашите лични податоци или право да доставите приговор против обработувањето, како и право на преносливост на податоците;

2. Право да ја повлечете согласноста во секое време, без да биде засегната законитоста на обработувањето врз основа на согласност, пред таа да биде повлечена;

3. Право на жалба до Дирекција за заштита на личните податоци, со адреса на: град Скопје, бул. „Гоце Делчев“ бр. 18, тел. 02 3230 635, електронска пошта: info@privacy.mk, интернет страница: www.dzlp.mk во врска со обработката на вашите лични податоци.

X. Промени на оваа Политика на доверливост

Сколекс е посветена на тоа да се придржува кон основните принципи за лична неповредливост и заштитата на личните податоци. Поради тоа ние редовно ја преиспитуваме нашата Политика на доверливост за да гарантираме дека во неа нема грешки и е јасно видлива на нашата веб-страница, дека содржи соодветни информации за Вашите права, за процедурите за обработка и е во согласност со важечкото законодавство. Во секое време можеме да ја обновите Политиката на доверливост за да се придржуваме кон развојот на новите можности поврзани со интернетот и да се придржуваме кон актуелното законодавство. Ако направиме значајни промени во оваа Политика на доверливост, ние ќе Ве информираме така што ќе објавиме известување на нашата веб-страница, заедно со обновената верзија на Политиката на доверливост.

XI. Информации за контакт

Ако имате прашања во врска со користењето на Вашите лични податоци, како да ги практикувате вашите права или во врска со нашата Политика на доверливост, можете да не контактирате на адреса: град Скопје, ул 36 20/1 Општина Илинден

На телефонскиот број: 02/3239 777

По електронска пошта на: info.skoleks@leksgroup.com