

## ОПШТИ УСЛОВИ ЗА РЕГИСТРАЦИЈА НА ВИП КАРТА

Ве молиме внимателно прочитајте ги овие Општи услови за регистрација на ВИП карта („Услови“). Условите содржат важна информација. Со регистрирањето на ВИП картата, вие се согласувате со овие Услови.

1. Условите се применуваат за регистрација на ВИП карти издадени од „Сколекс“ ДОО. „Сколекс“ ДОО, ЕДБ - МК4030005557160, со седиште и адреса на управата: град Скопје, ул 36 20/1 Општина Илинден, во понатамошниот текст („Сколекс“) го администрира и носи одговорност за веб-страницата <http://www.skoleks.mk/> (во понатамошниот текст „Страницата“).

2. При купување на комплет фурна, плотна и аспиратор од целата гама на производи на Сколекс, клиентот за нив добива 5-годишна OPTIMUM гаранција и лична VIP карта со рок на важност од 5 години.

3. Личната ВИП карта ви дава право да ги користите следните услуги:

а) Целосна 5-годишна OPTIMUM гаранција за секој дополнително купен електричен уред за домаќинство од гамата на Сколекс во текот на целиот период на валидност на Вашата лична ВИП карта.

б) Експресно сервисно опслужување на лице место во Вашиот дом на територијата на целата земја.

в) Сервисно опслужување со предност од специјализираните единици на Сколекс.

г) Професионални телефонски и интернет консултации со сервисните експерти од фирмата Лекс Груп на телефонот за корисници 02 3227 582 и на имејл: [skoleks\\_service@leksgroup.com](mailto:skoleks_service@leksgroup.com)

4. Секоја ВИП карта е лична и не може да се префрли на друго име.

5. За да можете да ги користите посочените услуги во точка 4, треба да ја регистрирате Вашата лична ВИП карта во рок до 30 дена по нејзиното добивање на следните начини:

а) Во сите трговски претставништва на Skoleks;

б) На телефон: 02 3239 777 локал 103

в) на веб-страницата: [www.skoleks.mk](http://www.skoleks.mk)

г) на имејл: [info.skoleks@leksgroup.com](mailto:info.skoleks@leksgroup.com)

д) На адреса: ул 36 20/1 Илинден (Дирекција Сколекс)

6. При регистрацијата на ВИП картички Сколекс ги собира и обработува следните информации и лични податоци:

1. број на ВИП карта

2. име и презиме

3. адреса

4. телефон

5. имејл

При администрирањето на Страницата, Сколекс не собира и обработува чувствителни податоци.

7. Во случај да не ја регистрирате Вашата лична ВИП карта за време на 30-дневниот рок од нејзиното добивање, 5-годишната OPTIMUM гаранција нема да биде валидна и Вие ќе добиете гаранција од 24 месеци, согласно одредбите на ЗЗП.

8. Регистрирањето на ВИП картата може да биде извршено од секое физичко лице на возраст над 18 години, кое престојува на територијата на Р. Македонија. Лица под 18 години немаат право на регистрација.

9. За регистрација на ВИП картата нужно е корисникот целосно да го пополни формуларот за регистрација.

10. Корисниците немаат право да прикачуваат, испраќаат по имејл или на друг начин да шират софтверски вируси или други компјутерски кодови, програми или фајлови со цел за интервенција, уништување или ограничување на користењето софтвер или други ресурси на Страницата.

11. Сколекс не снесува одговорност за какви било расходи или трошоци направени од корисниците во врска со нивната регистрација. Расходите за користење на интернет услуги се на сметка на корисниците.

12. Сколекс не снесува одговорност за:

(i) мрежата (кабелска, интернет или друга слична мрежа), хардверски или софтверски компјутерски прекини, независно од нивната природа и потекло, како резултат на ограничена, доцна добиена или загубена информација,

(ii) секакви други проблеми или непријатности причинети од работењето на која било мрежа (кабелска, интернет или друга слична мрежа), Страницата, компјутерскиот хардвер или софтвер, и

(iii) грешки поврзани со внесувањето и обработката на лични податоци, освен кога тие грешки се резултат од груба небрежност или умисла.

13. Сколекс не снесува одговорност и не е одговорен за каква било некомпатибилност помеѓу различните технологии во најширока смисла, кои се користат за време на регистрацијата, користењето и хардверската и софтверската конфигурација што ја употребуваат корисниците.

14. Сколекс го задржува правото да ги прекине, промени или избрише Условите, ако поради некаква причина се покаже дека ВИП картичките или Страницата не можат да бидат

обработувани, администрирани или подржани како што е предвидено на законски начин. Во тој случај, Сколекс не снесува никаква одговорност и не одговара за надомест на штета.

15. Сколекс применува Политика на доверливост, усогласена со законодавството што е во примена.

16. Со регистрација на ВИП карта доброволно ја давате својата согласност Вашите лични податоци да бидат собирани и обработувани од Сколекс, со тоа што Вашите лични податоци ќе се користат единствено со цел регистрација на Вашата лична ВИП карта и истите се чуваат само во оној временски период потребен за таа цел во согласност со Политиката на доверливост на Сколекс, односно за време на валидноста на ВИП картата и за време на важноста на обезбедената OPTIMUM гаранција, минимум во рок од 5 /пет/ години од датумот на регистрацијата на ВИП карта.

17. Одговорен за обработката на личните податоци, собирани за потребите на регистрацијата на ВИП картички е Сколекс, фирмата која е администратор на лични податоци. Ако сакате да добиете информации во врска со личните податоци кои се собираат за вас, можете да контактирате со Сколекс на следната електронска адреса:  
info.skoleks@leksgroup.com

18. Во врска со личните податоци ги имате следните права:

1) Право да барате пристап до нив, коригирање или бришење на лични податоци или ограничување на обработувањето на вашите лични податоци или право да дадете приговор против обработката, како и право на преносливост на податоците;

2) Право да ја повлечете вашата согласност во секое време, без да се влијае на законитоста на обработката врз основа на согласност, пред таа да биде повлечена;

3) Право на жалба до Дирекција за заштита на личните податоци, со адреса на: град Скопје , бул.„Гоце Делчев“бр. 18, тел. 02 3230 635, електронска пошта: info@privacy.mk, интернет страница: www.dzlp.mk во врска со обработката на вашите лични податоци.

19. При администрирањето на Страницата, Сколекс нема да собира и обработува лични податоци за лица кои не навршиле 18 години.

20. За дополнителни информации за заштита на личните податоци, ве молиме да се запознаете со Политиката на доверливост на Сколекс .

21. Сколекс си го задржува правото во секое време да го прекине користењето на ВИП картички, додека корисниците немаат право да ги оспоруваат дејствијата на Сколекс.

22. За овие Услови се применува македонското законодавство.

23. Сколекс го задржува правото да ги промени Условите во секое време, без да снеси одговорност пред корисниците или трети лица. Изменетите Услови се објавуваат на Страницата.

